

Вие сте в спор с някой местен орган или пък с лице, което предоставя някаква обществена услуга.

Опитали сте се безуспешно да решите своя въпрос, изкачвайки стъпалата на различните административни институции и етажи;

Институцията обществен посредник на Община Батак е тук, като граждански застъпник, за да ви помогне да възстановите нарушеното си право.

Институцията на обществения посредник е орган, който не е в йерархията на на общинската администрация и гарантира безпристрастност и обществен кураж при решаването на споровете между гражданите и администрацията.

Кой може да се обръща към обществения посредник?

Всеки гражданин на Община Батак може да се обърне към обществения посредник с жалба, молба за съдействие или устен сигнал срещу работата на общинска администрация и звената, предоставящи обществени услуги на територията на общината: ВиК услуги, образование, здравеопазване, култура, социални услуги и т. н.

Как мога да се обърна към обществения посредник?

Жалбите и сигналите до обществения посредник се подават лично, може и в свободна форма, стига разбираемо да са изложени оплакванията и да са посочени правата, които са нарушени. Задължително, разбира се трябва да са посочени: данни за подателя и за връзка с него; данни за нарушителя и кога е извършено нарушението; информация дали случая се разглежда от съд или друга инстанция.

Гражданите могат да се обръщат към обществения посредник по следните начини:

- Лично, в неговата приемна в гр. Батак пл. "Освобождение" №5 ет. II, стая №19;
- По пощата на адрес : гр. Батак пл. "Освобождение" №5;
- По телефона на номер: **03553/2318** или **GSM0886505094**;
- По електронната поща на адрес: **batak_obm@abv.bg**;

По какви въпроси може да ми помогне обществения посредник?

Общественият посредник се застъпва с предвидените в Закона за омбудсмана средства, когато с действие или бездействие се засягат или нарушават правата и свободите на гражданите от общинските органи и тяхната администрация, както и от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги.

Може ли общественият посредник да отмени административен акт или съдебно решение?

Общественият посредник няма правомощия да отменя административни актове. Неговата задача е чрез силата на аргументите и справедливото обществено мнение да убеди един административен орган да поправи своята лоша администрация, да отмени свои актове, с които са нарушени правата на гражданите. Общественият посредник не може да представлява гражданите пред съда и да води съдебни дела от тяхно име.