

Приложение №2

Статистика на сигналите по категории	Видове сигнали постъпили в периода 1.01.2009 г. – 1.06.09 г.				
	Жалби	Молби за съдействие	Устни сигнали	Консултации	Общ брой
К а т е г о р и и					
1.Социални дейности:		6	7	23	36
- Трудови права и заетост		4	3	11	18
- Социално подпомагане		2	4	12	18
2.Административно обслужване:	3	8	9	28	48
- Мълчаливи откази	2	4	5	13	24
- Административни и технически услуги	1	4	4	15	24
3.Териториално и селищно устройство	3	2	2	38	45
4.Благоустройство	4	2	3	16	25
5.Екология	2	1	5	6	14
6.Местна власт				9	9
7. Обществени услуги и други институции:					
	6	6	27	66	105
- Образование			2	11	13
- ВиК	1		2	2	5
-Сметосъбиране и сметоизвозване			5	6	11
-Снегочистване			4		4
-Енергоразпределение	1		4	8	13
-БТК		1	2	8	11
-Бюро по труда	1	1		9	11
-ОС"ЗГ"	2		5	15	22
-НАП,НОЙ,ТЕЛК	1	3	3	7	14
-ИА "Главна инспекция по труда"		1			1
8.Извънправомощията на обществения посредник	1		5		6
9.Неоснователни сигнали	2		12		14
10 Неприклучени случаи	1	2	11		14
ОБЩО	22	27	81	186	316

Обща статистика на постъпилите сигнали през периода януари – юни 2009 г. Видове сигнали:	Общ брой	С решени проблеми	С нерешени проблеми			
			Брой	Сигнали извън правомощията	Неоснователни сигнали	Сигнали, които не са приключили.
Жалби	22	18 81,9%	4 18,1%	1 4,5%	2 9,1%	1 4,5%
Молби за съдействие	27	25 92,6%	2 7,4%			2 7,4%
Устни сигнали	81	53 65,4%	28 34,6%	5 6,2%	12 14,8%	11 13,6%
ОБЩО:	130	96 73,8%	34 26,2%	6 4,6%	14 10,8%	14 10,8

Статистика на сигналите по категории	Видове сигнали постъпили през периода 1.01.2009 г. – 1.06.2009 г.										
	Жалби			Молби за съдействие			Устни сигнали			Консултации	Общ брой
	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем		
К а т е г о р и и											
1.Социални дейности:				6	6		7	5	2	23	36
- Трудови права и заетост				4	4		3	2	1	11	18
- Социално подпомагане				2	2		4	3	1	12	18
2.Административно обслужване:	3	2	1	8	8		9	7	2	28	48
- Мълчаливи откази	2	1	1	4	4		5	3	2	13	24
- Административни и технически услуги	1	1		4	4		4	4		15	24
3.Териториално и селищно устройство	3	2		2	2		2	1	1	38	45
4.Благоустройство	4	3	1	2	2		3	2	1	16	25
5.Екология	2	2		1	1		5	5		6	14
6.Местна власт										9	9
7. Обществени услуги и други институции:	6	5	1	6	6		27	16	11	66	105
- Образование							2	1	1	11	13
- ВиК	1		1				2	2		2	5
-Сметосъбиране и сметоизвозване							5	3	2	6	11
-Снегочистване							4	2	2		4
-Енергоразпределение	1	1					4	1	3	8	13
-БТК				1	1		2	1	1	8	11
-Бюро по труда	1	1		1	1					9	11
-ОС"ЗГ"	2	2					5	3	2	15	22
-НАП,НОИ,ТЕЛК	1			3	3		3	3		7	14
-ИА "Главна инспекция по труда"				1	1						
8.Извънправомотията на обществения посредник	1		1				5		5		6
9.Неоснователни сигнали	2		2				12		12		
10.Неприключени случаи	1		1	2		2	11		11		14
ОБЩО	22	18	4	27	25	2	81	53	28	186	316

