

Приложение №1

Статистика на сигналите по категории	Видове сигнали постъпили през 2008 г				
	Жалби	Молби за съдействие	Устни сигнали	Консултации	Общ брой
К а т е г о р и и					
1.Социални дейности:		28	28	47	103
- Трудови права и заетост		7	8	29	44
- Социално подпомагане		21	20	18	59
2.Административно обслужване:	8	9	46	28	91
- Мълчаливи откази	5	5	20	13	43
- Административни и технически услуги	3	4	26	15	48
3.Териториално и селищно устройство	11	5	6	4	26
4.Благоустройство	14	5	24		43
5.Екология	5	3	12	6	26
6.Местна власт				27	27
7. Обществени услуги и други институции:	8	13	45	43	109
- Образование			2	11	13
- ВиК	2	2	3	3	10
-Сметосъбиране и сметоизвозване		4	24	2	30
-Снегочистване			3		3
-Енергоразпределение			2	5	7
-БТК	4	4	2	6	16
-Бюро по труда		2		3	5
-ОС"ЗГ"	2		3	6	11
-НАП,НОЙ,ТЕЛК			6	4	10
-ИА "Главна инспекция по труда"		1		3	4
8.Извънправомощията на обществения посредник:	23	21	16	8	68
-Правни казуси	10	9	9	6	34
-Лични взаимоотношения	13	12	7	2	34
ОБЩО	69	84	177	163	493

Приложение №2

Обща статистика на постъпилите сигнали през 2008 г. Видове сигнали:	Общ брой	С решени проблеми	С нерешени проблеми			
			Брой	Сигнали извън правомо щията	Неоснова телни сигнали	Препис ките не са прикю чили.
<i>Жалби</i>	69	29 42%	40 58%	16 23,2%	12 17,4%	12 17,4 %
<i>Молби за съдействие</i>	84	49 58,3%	35 41,7%	16 19%	8 9,3%	11 13,1 %
<i>Устни сигнали</i>	177	126 71,2%	51 28,8%	38 21,5%	7 4%	6 3,4%
ОБЩО:	330	204 61,8%	126 38,2%	70 21,2%	27 8,2%	29 8,8%

Приложение №3

Статистика на сигналите по категории	Видове сигнали постъпили през 2008 г												
Категории	Жалби			Молби за съдействие			Устни сигнали			Консултации	Общ брой		
	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем	Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем		Общ брой	С решен проблем	С нерешен проблем
1. Социални дейности:				28	15	13	28	20	8	47	103	35	21
- Трудови права и заетост				7	3	4	8	6	2	29	44	9	6
- Социално подпомагане				21	12	9	20	14	6	18	59	26	15
2. Административно обслужване:	8	6	2	9	5	4	46	40	6	28	91	51	12
- Мълчаливи откази	5	4	1	5	3	2	20	18	2	13	43	25	5
- Административни и технически услуги	3	2	1	4	2	2	26	22	4	15	48	26	7
3. Териториално и селищно устройство	11	5	6	5	2	3	6	3	3	4	26	10	12
4. Благоустройство	14	6	8	5	4	1	24	16	8		43	26	17
5. Екология	5	2	3	3	2	1	12	7	5	6	26	11	9
6. Местна власт										27	27		
7. Обществени услуги и други институции:	8	4	4	13	6	7	45	31	14	43	109	41	25
- Образование							2	1	1	11	13	1	1
- ВиК	2	1	1	2		2	3	1	2	3	10	2	5
- Сметосъбиране и сметоизвозване					2	2	24	19	5	2	30		
- Снегочистване				4			3	1	2		3		
- Енергоразпределение							2	1	1	5	7		

-БТК	4	1	3	4	1	3	2	2		6	16		
-Бюро по труда				2	2					3	5		
-ОС"ЗГ"	2	2					3	2	1	6	11		
-НАП,НОЙ,ТЕЛК							6	4	2	4	10		
-ИА "Главна инспекция по труда"				1	1					3	4		
8.Извънправомощията на обществения посредник:	23	6	17	21	15	6	16	9	7	8	68	30	30
-Правни казуси	10	3	7	9	6	3	9	7	2	6	34	16	12
-Лични взаимоотношения	13	3	10	12	9	3	7	2	5	2	34	14	18
ОБЩО	69	29	40	84	49	35	177	126	51	163	493	204	126